

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE RELAȚII CU PUBLICUL
PENTRU ANUL 2009

Serviciul Relații cu Publicul se află în subordinea directorului general și își desfășoară activitatea în baza Legii nr. 1/2004 privind înființarea, organizarea și funcționarea APIA, cu modificările și completările ulterioare, a Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii Guvernului nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;

În conformitate cu prevederile art. 8 din Legea nr. 544/2001, au fost afișate pe site-ul instituției programul normal de lucru, numele și prenumele persoanelor din conducerea instituției, precum și modului de acordare a audiențelor.

Serviciul Relații cu Publicul urmărește următoarele obiective:

1. Circuitul documentelor (înregistrarea documentelor și repartizarea lor pe direcții, servicii, birouri);
2. Organizarea activității de relații cu publicul (accesul la informațiile de interes public, organizarea activității de rezolvare a cererilor și sesizărilor cetățenilor).

Astfel Serviciul Relații cu Publicul asigură liberul acces la informațiile de interes public comunicate din oficiu, înregistrarea documentelor cât și circuitul acestora în cadrul agenției.

Activitatea de Relații cu Publicul

În anul 2009, în cadrul Serviciului Relații cu Publicul, s-au primit, înregistrat și direcționat adrese, documente, memorii și sesizării, către compartimentele/birourile/serviciile/direcțiile abilitate din cadrul instituției; s-a colaborat cu alte ministere și cu instituții subordonate MADR în vederea soluționării reclamațiilor și petițiilor; au fost primite și înregistrate solicitările privind informațiile de interes public, fiind apoi evaluate primar pentru a stabili dacă informațiile solicitate sunt informații comunicate din oficiu, furnizabile la cerere sau exceptate de la liberul acces; a fost întocmit și s-a asigurat transmiterea raportului privind accesul la informațiile de interes public pentru anul 2009 către Ministerul Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale; au fost înscrise în audiență la conducerea agenției persoanele care au solicitat acest lucru.

Realizări:

În anul 2009, numărul de adrese primite și înregistrate în cadrul Serviciului Relații cu Publicul – Aparat Central, a fost de **46.875**, din care:

1. solicitări de informații de interes public - 678:

- a) 471 solicitări privind acordarea subvențiilor pe suprafață;
- b) 75 solicitări privind acordarea subvențiilor pentru zootehnie;
- c) 32 solicitări privind acordarea subvențiilor în sectorul vegetal;
- d) 8 solicitări privind acordarea subvențiilor pentru cota de lapte;
- e) 12 solicitări privind acordarea subvențiilor pentru albine;
- f) 7 solicitări privind eliberarea de licențe import-export;

- g) 10 solicitări de informații de interes public redirecționate către alte instituții publice spre competență soluționare;
- h) 62 solicitări privind modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției;
- i) 1 solicitare de informații de interes public - clasată;

2. *petiții* - 978:

- a) 636 – petiții privind acordarea subvențiilor pe suprafață;
- b) 207 – petiții privind acordarea subvențiilor pentru zootehnie;
- c) 20 – petiții privind acordarea subvențiilor în sectorul vegetal;
- d) 27 – petiții privind acordarea subvențiilor pentru cota de lapte;
- e) 3 – petiții privind acordarea subvențiilor pentru albine;
- f) 1 – petiție privind eliberarea de licențe import-export;
- g) 2 – petiții privind programul PEAD 2009;
- h) 61 – petiții redirecționate către alte instituții publice spre competență soluționare;
- i) 18 – petiții privind modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției;
- j) 3 – petiții clasate;

De asemenea, la Aparatul Central în cadrul Serviciului Relații cu Publicul au fost primite un număr de **1563** de *solicitări telefonice* de informații de interes public, din care:

- a) 1273 de solicitări telefonice cu privire la Campaniile SAPS pentru anii 2007/2008/2009;
- b) 290 de solicitări telefonice cu privire la plata subvențiilor în sectorul vegetal și zootehnic.

Serviciul Relații cu Publicul a centralizat datele primite de la cele 42 de Centre Județene APIA privind solicitările de informații de interes public, a întocmit raportul privind accesul la informațiile de interes public pentru anul 2009, în baza *Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*, și l-a transmis Ministerului Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale.

Astfel la nivel de Centre Județene au fost primite un număr de **2224** solicitari de informații de interes public, din care:

- a) 34 de solicitări privind modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției;
- b) 2 solicitări privind diverse acte normative;
- c) 1 solicitare privind achizițiile publice;
- d) 140 solicitări privind acordarea subvențiilor pentru zootehnie;
- e) 1 solicitare referitoare la stadiul realizării controlului pe teren;
- f) 4 solicitări privind ocuparea funcțiilor publice, angajați contactuali;
- g) 19 solicitări privind ajutoarele de stat, măsurile de piață;
- h) 2021 solicitări privind acordarea subvențiilor SAPS 2007/2008/2009;
- i) 1 solicitare privind accesarea site-ului LPIS și listei de beneficiari subvenții pe suprafață;
- j) 1 solicitare privind acordarea subvențiilor pentru producătorii din domeniul vegetal;

Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură își desfășoară activitatea într-o manieră deschisă față de public, asigurând accesul liber și neîngrădit la informațiile de interes public, iar limitarea accesului la informație constituie excepția, în condițiile legii. Astfel s-a asigurat respectarea legii în mod unitar, în conformitate cu prevederile acesteia și ale normelor metodologice.

În vederea creșterii gradului de transparență și a unei mai bune comunicări între instituție și cetățean, în spiritul Legii nr. 544/2001, s-a urmărit soluționarea punctuală a problemelor enunțate prin furnizarea promptă și facilă a datelor și informațiilor de interes public solicitate verbal în cadrul programului de lucru al punctului de informare – documentare, în măsura în care natura solicitării a putut permite acest lucru. De asemenea, s-a procedat la informarea cetățenilor cu privire la atribuțiile Agenției de Plăți și Intervenție pentru Agricultură, după caz, la îndrumarea de a se adresa instituțiilor competente în gestionarea și furnizarea informațiilor solicitate.